



De Vertrouwenslijn helpt om de persoonlijke rust en de vrijheid van werken te hervinden

De Vertrouwenslijn: vraagbaak voor politici

Iedereen kent de openlijke bedreigingen die vaak de media halen als een politicus fysiek is aangevallen of als groepen jongeren het huis van een burgemeester belagen. Bij de Vertrouwenslijn gaan de telefoontjes daar niet over.

Guus Wesselink is directeur van de Vertrouwenslijn. "Het gaat niet om die steen door de ruit, maar juist om eerdere, vaak subtiele bedreigingen zoals bijvoorbeeld anonieme dreigbrieven of negatieve uitlatingen in de media. Puur psychologische oorlogsvoering, een worsteling die je functioneren gaat beïnvloeden. Hoe kun je integer blijven handelen als je geïntimideerd wordt door bijvoorbeeld een naaste collega? Bij de Vertrouwenslijn blijkt uit de vragen dat politieke ambtsdragers heel vaak niet weten wat ze moeten doen. Moeten ze het hun partner of kinderen vertellen? Wanneer is het tijd om de politie in te schakelen en aangifte te doen? Moeten ze collega's inlichten of de burge-

meester in vertrouwen nemen? In de politiek wordt zoiets al snel tegen je gebruikt. Een bedreigde politicus of wethouder gaat twijfelen aan een voorgenomen besluit. Bestuurders hebben allemaal het gevoel dat ze er alleen voor staan.

De drempel om problemen te erkennen is enorm hoog. *Wesselink:* "dat merken we niet alleen aan de hulpvragen maar dat merk ik ook tijdens de gesprekken met bestuurders in het land. De Vertrouwenslijn kan heel goed helpen als er al in een vroeg stadium contact wordt gemaakt. In tegenstelling tot wat nog wel eens gezegd wordt, horen bedreiging en intimidatie niet bij het vak! De drempel wordt nog hoger gemaakt door de media waarin met name de in brand gestoken auto in het nieuws komt, de slinkse bedreiging wordt onderbelicht. Op tijd een telefoontje naar de Vertrouwenslijn om stoom af te blazen kan dan juist helpen".

De Vertrouwenslijn

De Vertrouwenslijn bestaat inmiddels twee jaar. Het is een initiatief van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en wordt beheerd door Stichting *M.*, bekend van Meld Misdaad Anoniem. Het ministerie vroeg Stichting *M.* omdat het de onafhankelijke plek is waar je je verhaal kwijt kunt in de wetenschap dat het altijd veilig is.

Wesselink: "Bij het starten van de Vertrouwenslijn wisten we wat voor bagage bestuurders met zich meedragen. We weten hoe moeilijk het is om iemand te vertrouwen in een politieke context waar alles snel op straat ligt en tegen je kan worden gebruikt". Bij de Vertrouwenslijn werkt een klein team vertrouwenspersonen die bewust zijn in wat voor situatie bestuurders en politici werken.



Guus Wesselink:

"We hebben een klein netwerk van bestuurders uit de praktijk. Collega's die begrijpen wat er aan de hand is en goede adviezen en coaching kunnen geven"

Ze weten hoe ongelooflijk moeilijk het is om die stap te zetten om te bellen.

Wesselink: "Onze mensen hebben oprecht interesse in de persoon die belt. In alle rust en veiligheid wordt het gesprek aangegaan. Praten over het probleem kan al ontzettend opluchten. De vertrouwenspersoon weet de juiste vragen te stellen en brengt concreet en helder het probleem in kaart. Eventueel wordt de mogelijkheid geboden om contact te leggen met een collega die vergelijkbare ervaring heeft opgedaan. We hebben een klein netwerk van bestuurders uit de praktijk. Collega's die begrijpen wat er aan de hand is en goede adviezen en coaching kunnen geven. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met bedreiging van gezinsleden en hoe te voorkomen dat je in een isolement raakt. Vertrouwelijkheid staat altijd voorop. Ze zijn daarin getraind, net als de vertrouwenspersonen".

Terecht kunnen bij een (politiek) onafhankelijke plek is belangrijk voor bestuurders. Bij de Vertrouwenslijn hebben ze niet te maken met een intimiderende burger, onredelijke collega of bedreigend partijlid maar iemand van buiten bij wie ze hun verhaal in alle vertrouwen kwijt kunnen. Dat komt ook naar voren uit de hulpvragen die inmiddels naar volle tevredenheid zijn afgehandeld.

De begeleiding van de Vertrouwenslijn is heel divers. Zo kan het gaan om een eenmalig telefoontje voor meer informatie of een heel traject beslaan met een serie van gesprekken. Soms wil een bestuurder even sparren met een vertrouwenspersoon of wordt er een afspraak gemaakt voor het drinken van een kop koffie om een zaak verder te bespreken. De vertrouwenspersonen kunnen uitzoeken of

er aangifte moet plaatsvinden of hoe een schade verhaald kan worden. Ook kan er een hele media-strategie worden uitgestippeld.

Bedreiging en intimidatie houden niet op bij het werk

Familie

De Vertrouwenslijn is er ook voor de familieleden. *Wesselink:* "Bedreiging en intimidatie houden niet op bij het werk. Telefonische bedreigingen met teksten als "Ik weet waar je kinderen naar school gaan", zijn niet zeldzaam. Ook familieleden kunnen behoefte hebben om in alle vertrouwen hun verhaal kwijt te kunnen. Soms is directe hulp nodig maar ook als de situatie voorbij is, kan de Vertrouwenslijn hulp bieden".

Interactieve workshop

De impact van een publieke functie

Naast de telefonische dienstverlening en hulp door vakgenoten is de Vertrouwenslijn dit jaar gestart met het aanbieden van een besloten, interactieve workshop voor lokale bestuurders en politici. Deze a-politieke workshop is ontwikkeld met een ex-raadslid. Samen met collega's in gesprek gaan wat wel of niet bij een politieke functie hoort als het gaat om nare e-mails, opdringerige burgers of bedreigingen. Hoe maak je iemand weerbaarder tegen ongewenst gedrag of wat te doen als je getuige bent als een collega bepaalde grenzen overgaat. Ook het omgaan met de (sociale) media komt aan bod. De Vertrouwenslijn kan ook helpen met het opstellen van een protocol voor mogelijk te nemen maatregelen. *Wesselink:* "Wat opvalt in de workshops is dat een bestuurder denkt er alleen voor te staan of wordt het pas duidelijk wat voor impact een bedreiging voor een ander kan hebben. Het delen van elkaars ervaring is heel waardevol. Wat duidelijk naar voren komt is dat de behoefte aan de Vertrouwenslijn groot is.

De Vertrouwenslijn maakt onderdeel uit van het programma *Veilige Publieke Taak*. Met dit programma wil het kabinet een stevige impuls geven aan de aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak. Op de website www.veiligbestuur.nl wordt stapsgewijs informatie gegeven over de aanpak van een goed agressiebeleid. Ook de Vertrouwenslijn wordt genoemd als onderdeel van het stappenplan. Want soms biedt opvang binnen het eigen netwerk geen oplossing.

TIP

Trakteer jezelf op een rustgevend gesprek met de Vertrouwenslijn.

Meer informatie:

www.devertrouwenslijn.nl | 088 55 43 288